



EURO FUNERÁRIA
Desde 2003

POLÍTICA DA QUALIDADE

Com o objetivo de melhor executar a sua Missão, e concretizar os objetivos que lhe são inerentes, a **EURO FUNERÁRIA PORTUGUESA, LDA.** considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma **NP EN ISO 9001**, cumprindo os requisitos do cliente, estatutários e regulamentares aplicáveis ao serviço.

Desta forma, a sua Política da Qualidade é assumida como parte integrante da política geral da empresa, sendo as suas orientações e objetivos fomentados pela Gerência, tendo em consideração os recursos necessários para o desenvolvimento da eficácia dos processos fundamentais à melhoria contínua e na gestão da comunicação com todas as partes interessadas.

Para atingir os objetivos preconizados propomo-nos seguir as seguintes diretrizes:

- ✓ **Satisfação e Fidelização dos nossos Clientes**
- ✓ **Resposta Eficaz às Solicitações dos nossos Clientes**
- ✓ **Melhoria Contínua dos Serviços e Processos**, através da sistematização de processos e registo de informação, proporcionando um aumento da eficácia e qualidade dos serviços prestados

Face a esta Política, a responsabilidade pela sua realização é atribuída a todos os colaboradores da empresa, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos.

Braga, 02 de Janeiro de 2017

A Gerência

Luís Martins